

evaluaciones  
online

# Disposición ANMaC

*Resolución N° 23 / 2016 del 22 de noviembre de 2016, la AGENCIA NACIONAL DE MATERIALES CONTROLADOS (ANMaC) dispuso la creación del "Sistema Único de Emisión de Certificados Psicofísicos" para acceder a la condición de legítimo usuario.*

*Previsiones de la Resolución N°23 / 2016, Resolución N° 5 / 2017 la ANMaC: Llamado a Concurso Público Nacional para la prestación del servicio de otorgamiento de los certificados de acreditación de la condición psicofísica de los solicitantes de Credencial de Legítimo Usuario, de armas de fuego de uso civil y uso civil condicional y otros materiales controlados.*

*Luego de dar cumplimiento al proceso de selección por Concurso Público Nacional, se procedió a adjudicar y contratar a la empresa Dienst Consulting S.A. por medio de la Resolución N° 15 / 2017.*

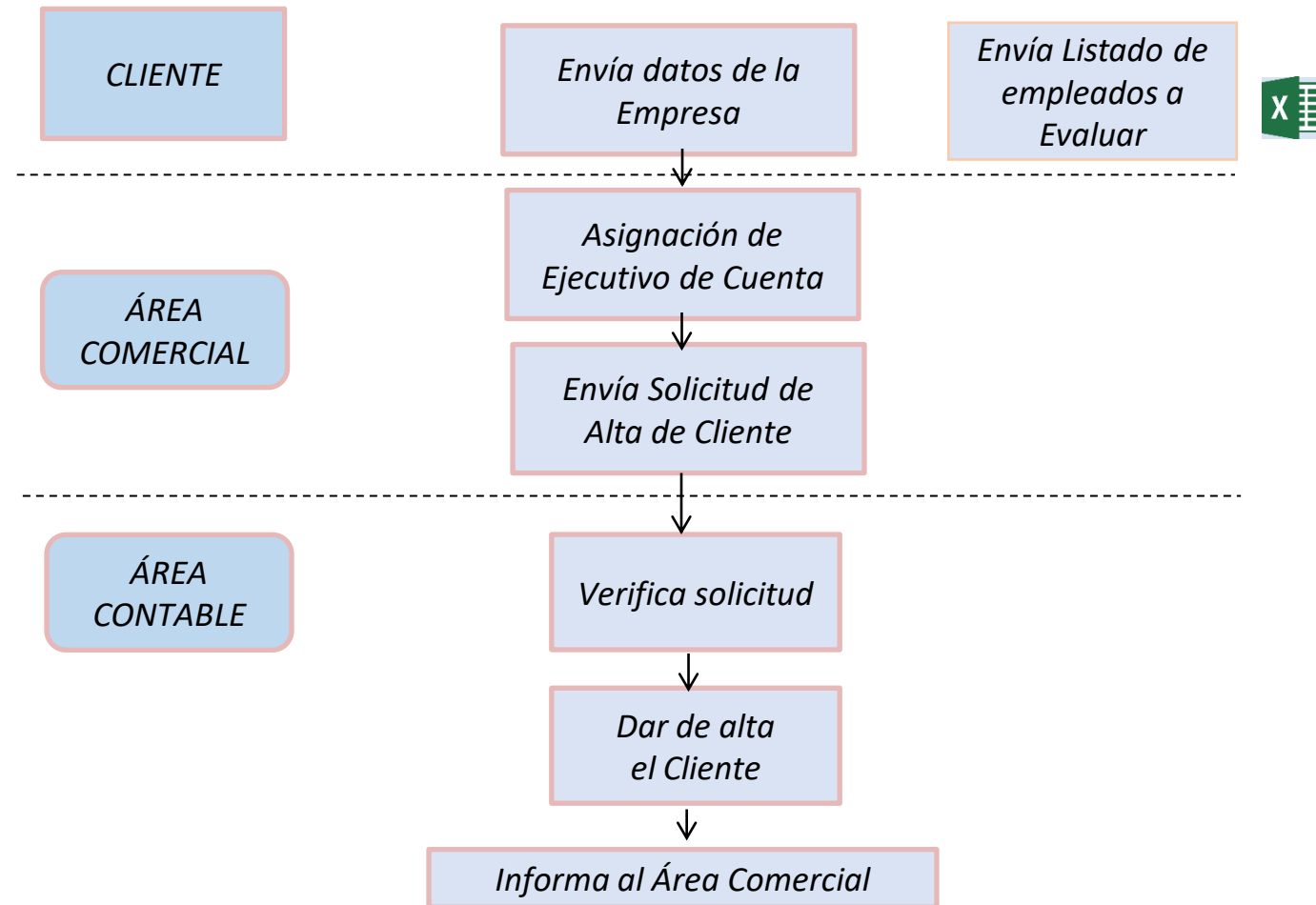
*Es importante destacar que la tramitación y la autorización para el otorgamiento y/o renovación de la Credencial de Legítimo Usuario es una facultad exclusiva de la ANMaC.*

# Centros de Atención Habilitados Etapa 1

<i>REGIÓN</i>	<i>SEDE</i>	<i>DOMICILIO</i>
<i>CABA</i>	<i>Balvanera</i>	<i>La Rioja 682</i>
<i>CABA</i>	<i>Mataderos</i>	<i>Av. Directorio 7258</i>
<i>CABA</i>	<i>Almagro</i>	<i>Díaz Velez 4160</i>
<i>Buenos Aires</i>	<i>Avellaneda</i>	<i>Hipólito Yrigoyen 680 / 690</i>
<i>Buenos Aires</i>	<i>Escobar</i>	<i>Hipólito Yrigoyen 569</i>
<i>Buenos Aires</i>	<i>Junín</i>	<i>Ramón Hernandez 880</i>
<i>Buenos Aires</i>	<i>Mar del Plata</i>	<i>Francia 2261</i>
<i>Buenos Aires</i>	<i>Bahía Blanca</i>	<i>Cuyo 910</i>
<i>Córdoba</i>	<i>Córdoba</i>	<i>Rodriguez Peña 59</i>
<i>Córdoba</i>	<i>Córdoba</i>	<i>25 de Mayo - Barrio Gral. Paz</i>
<i>Santa Fe</i>	<i>Santa Fe Capital</i>	<i>Rivadavia 2485</i>
<i>Santa Fe</i>	<i>Rosario</i>	<i>La Paz 1473</i>
<i>Santa Fe</i>	<i>Rosario</i>	<i>Rioja 2101</i>

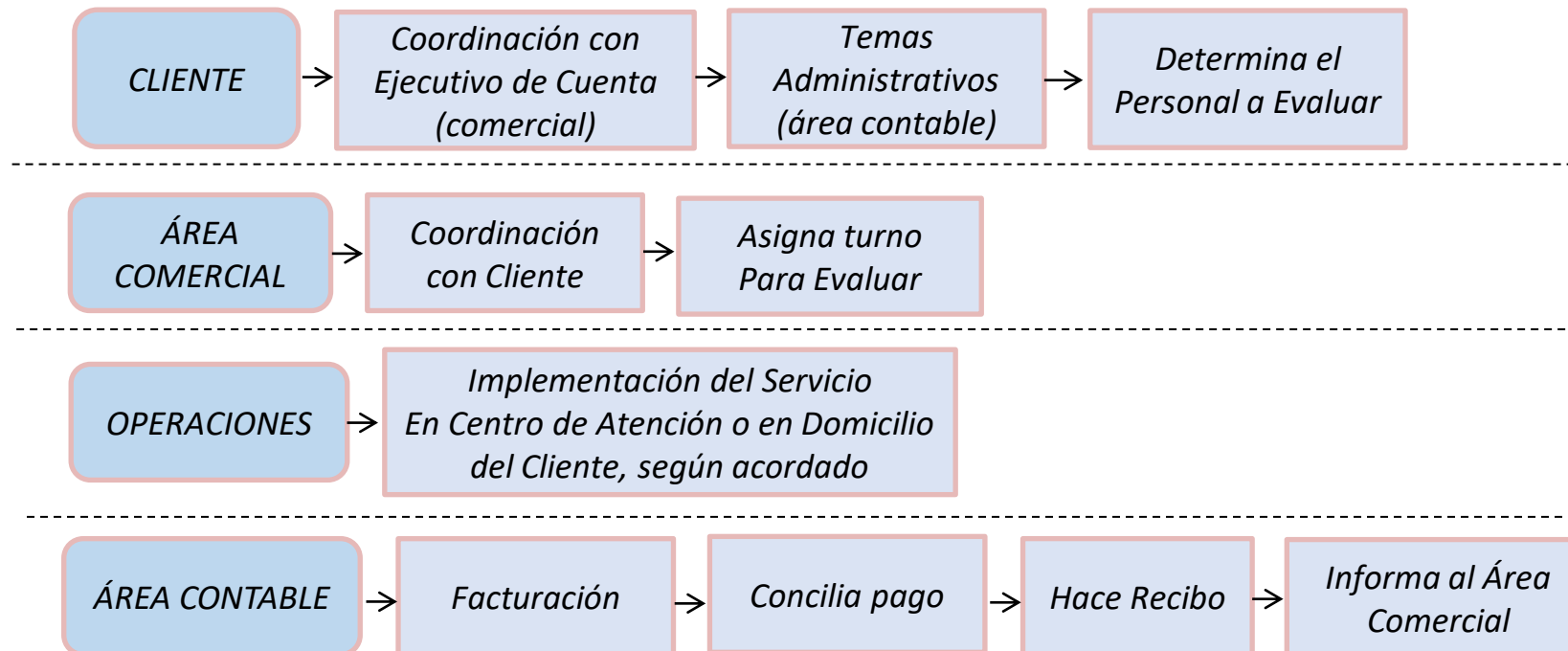
# Circuito Administrativo

## Alta del Cliente



# Circuito Administrativo

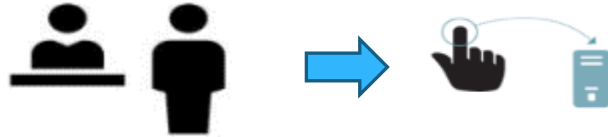
## Instrumentación de solicitud de Servicio



*El área de administración y contabilidad valida con la empresa temas administrativos y el ejecutivo de cuenta sigue temas comerciales*

# Operatoria en Centros de Atención

## 1 – Validación administrativa en los Consultorios de Dienst Consulting



Recepción del Aspirante en el centro de atención

- ⇒ Verificación de su identidad y DNI en el sistema
- ⇒ Captura de datos biométricos, Fotografía en HD y dos huellas

## 2 - Validación Psicofísica



Las certificaciones constan de tres tipos de evaluaciones:

- ⇒ Examen Clínico con agudeza visual
- ⇒ Examen Audiométrico
- ⇒ CLU: Batería de test psicológicos (una a dos horas)
- ⇒ Portación: Batería de test psicológicos y entrevista semi dirigida (dos a tres horas)

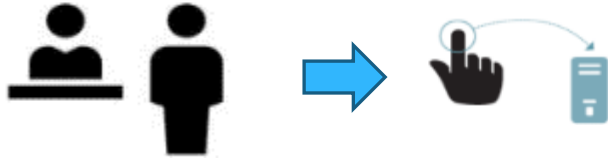
## 3 – Resultados y Certificados



- ⇒ Cada certificado de las evaluaciones son enviados a la Empresa y además se envían digitalmente a la ANMaC

# Evaluaciones a Domicilio, Kit Móvil

## 1 – Validación administrativa en las Instalaciones de la Empresa de Seguridad



Recepción del Aspirante en las instalaciones de la empresa

- ⇒ Verificación de su identidad y DNI en el sistema
- ⇒ Captura de datos biométricos, Fotografía en HD y dos huellas

## 2 - Validación Psicofísica



Las certificaciones constan de tres evaluaciones:

- ⇒ Examen Clínico con agudeza visual
- ⇒ Examen Audiométrico
- ⇒ CLU: Batería de test psicológicos (una a dos horas)
- ⇒ Portación: Batería de test psicológicos y entrevista semi dirigida (dos a tres horas)

## 3 – Resultados y Certificados



- ⇒ Cada certificado de las evaluaciones son enviadas a la Empresa y además enviados digitalmente a la ANMaC

# Batería psicodiagnóstica

## *para Portación:*

- *Test de Bender*
- *Test Persona bajo la Lluvia*
- *Cuestionario Desiderativo*
- *Inventario Impulsividad-Bis11*
- *Test Persona con Arma*
- *Test de matrices progresivas de Raven, escala general*
- *Entrevista semi dirigida*

## *para CLU:*

- *Test de Bender*
- *Test Persona Bajo la Lluvia*
- *Cuestionario Desiderativo*
- *Inventario Impulsividad-Bis11*



# *Servicios a Usuarios Colectivos*

- Área Empresas: Sector de servicio exclusivo a usuarios colectivos con atención personalizada ajustada a las necesidades de cada una de las empresas.
- Turnos: Prioridad para Empresas con coordinación personalizada.
- Kit Móvil: Servicio de atención a domicilio con los profesionales y todo el equipamiento necesario.
- Administración y RRHH: Coordinación, seguimiento y asistencia de las evaluaciones de toda la nómina.
- Servicio posventa: Área dedicada a la búsqueda de optimización de procesos y minimización de los tiempos de evaluación.

**dienst**  
CONSULTING

***Muchas Gracias.!***